



Il buono di formazione continua in un colpo d'occhio

Non è mai stato così facile regalare la formazione continua

Dove si può acquistare il buono di formazione continua?

Esclusivamente sul sito internet buonoformazionecontinua.ch.

Quale è il montante minimo e quale il massimo per un buono di formazione continua?

Il montante minimo è di 20.- CHF e il massimo è 5'000.- CHF

Il buono di formazione è trasmissibile?

Sì, in linea di principio il buono è trasmissibile.

Per quanto è valido un buono di formazione?

Il buono ha validità di 24 mesi. I buoni dovrebbero essere ancora validi dopo la data di scadenza.

Come si può verificare il saldo del buono?

A fondo pagina del sito internet buonoformazionecontinua.ch sotto "consulta il saldo".

A cosa serve il codice a barre del buono?

Il codice a barre contiene le stesse informazioni che sono indicate sotto lo stesso. Il codice a barre può anche essere scansionato.

È possibile ricevere il saldo del buono in contanti?

No, i montanti non sono mai pagabili in contante.

È possibile ordinare il buono di formazione continua come carta regalo e farlo inviare con una busta coordinata?

Sì, nelle store selezioni "Far stampare da noi" e poi selezioni la modalità "Con la busta". Il buono sarà stampato in alta definizione e inviato con una busta coordinata.

Cosa si può fare in caso di perdita del buono di formazione continua?

Fare login sul sito buonoformazionecontinua.ch e scegliere "il mio buono" e cliccare su "generare un nuovo codice". Potrete poi stamparlo in PDF come un buono nuovo. Se non avete un conto su buonoformazionecontinua.ch vi preghiamo di contattare l'ufficio di supporto. Dopo l'esame delle vostre informazioni potremo bloccare il buono perso e inviarvene uno nuovo.

I miei dati resteranno confidenziali?

Sì, i dati saranno utilizzati soltanto per il trattamento dei pagamenti. I dati non saranno trasmessi a terzi.

Print at Home

Cos'è un buono «Print-at-home»?

Un buono «Print-at-Home» può essere stampato su qualsiasi stampante.

Come funziona il Print at Home?

Ricevete il buono in formato PDF. Se pagate con la carta di credito potrà stampare immediatamente il PDF. Qualora pagasse tramite fattura le sarà inviato il PDF non appena ricevuta la conferma del suo pagamento.

Si può stampare più volte il buono?

Potete stampare il buono quante volte volete.

C'è bisogno di una stampante speciale per stampare il buono? Ai-je besoin d'une imprimante spécifique pour?

Potete stampare il buono con una stampante laser o a getto d'inchiostro. È possibile stampare sia a colori sia in bianco e nero. Si prega di prestare attenzione al codice del buono che deve essere stampato per interno (12 caratteri).



Ho difficoltà ad aprire il documento in PDF, dove sta l'errore?

L'errore probabilmente sta nel suo software di lettura dei PDF. Chiudete il PDF Viewer e provate poi a riparare il file. Se non dovesse ancora funzionare, le consigliamo di scaricare l'ultima versione di Adobe Acrobat Reader. Potete trovare l'ultima versione al seguente link: <http://get.adobe.com/fr/reader/>.

Non riesco ad aprire il mio buono di formazione continua, cosa devo fare?

In caso di problemi di stampa vi consigliamo:

1. Salvare il file PDF prima della stampa.
2. Installare nuovamente il software per la visualizzazione dei PDF.
3. Aprire il file PDF con Acrobat Reader.

La nuova versione è scaricabile al seguente link: <http://get.adobe.com/fr/reader>.

Far valere il buono di formazione continua

Dove posso spendere il mio buono di formazione continua?

Il buono di formazione continua è attualmente spendibile presso 170 prestatori per più di 20'000 corsi. I dettagli per spendere il buono si trovano alla pagina bonformationcontinue.ch/it/possibilities.

Avendo un buono con un valore elevato, posso utilizzare solo parte dello stesso?

Sì, i prestatori dedurranno dal valore del buono la cifra desiderata. Potrete poi ristampare il buono con il valore residuo.

Sarò avvertito/a in caso di posticipo o annullazione del corso?

Tutte le informazioni concernenti il corso scelto vi saranno trasmesse dal prestatario di formazione continua.

Pagamento del buono

Quanto tempo devo aspettare per ricevere per posta il buono di formazione continua come carta regalo?

1-3 giorni lavorativi per ricevere il buono in caso di pagamento con la carta di credito.

1-3 giorni lavorativi dopo la ricezione di pagamento in caso di pagamento tramite fattura.

Quali sono i costi d'acquisto di un buono di formazione continua?

Acquisto tramite fattura: nessun costo

Acquisto con carta di credito: 2,5% sul montante del buono

Acquisto via PostCard: 2,5% sul montante del buono

Inoltre scegliendo l'opzione "far stampare da noi": con la busta 6,50 CHF

Inoltre scegliendo l'opzione "far stampare da noi": senza busta 5,50 CHF

Quali carte di credito sono accettate?

Visa, Mastercard e Postcard.