



## RAPPORTO D'ATTIVITA' 2011

### Introduzione

Il 2011 per la delegazione cemea Ticino è stato un anno importante e denso d'attività. In questa prima parte del rapporto d'attività, daremo una sventagliata dei punti più importanti di quanto svolto, per poi entrare nei particolari nel proseguo del rapporto.

Iniziando da quella che si può definire la principale vetrina della nostra associazione, segnaliamo la rielaborazione del nostro sito internet che ci ha permesso d'implementare il nuovo servizio "case per gruppi".

L'impegno dell'Associazione non si è limitato alla sola vetrina ma, anche in riferimento ai principi dei cemea, ci siamo interrogati su quanto accade nel territorio approfondendo la nostra conoscenza rispetto al settore extrascolastico e andando a sondare i bisogni formativi del personale impiegato negli asili nido.



La formazione proposta durante l'anno è stata contraddistinta da un'ottima rispondenza da parte dei partecipanti.

Nel complesso, rispetto a quanto c'eravamo posti come obiettivo per il 2011 e poi finalizzato nel contratto di prestazione con lo Stato, abbiamo visto un aumento di quasi il 37% di giornate formative; a questo dato va aggiunto lo sforzo profuso in formazioni ad hoc svolte durante l'anno.

La parte dedicata all'animazione si è pressoché allineata a quanto preventivato, mentre ad avere una rispondenza molto importante di partecipanti è stata la formazione legata alla prima infanzia. In modo specifico la formazione interna per équipe educative, ha visto triplicarsi le giornate di formazione e di riflesso il nostro impegno.

A livello interassociativo, anche per il 2011, abbiamo continuato e implementato la già consolidata collaborazione con altri enti presenti sul territorio, cooperando nella creazione di momenti formativi, collaborando attivamente in gruppi o enti mantello e riflettendo su temi specifici legati al nostro operato.



Sulla scia del lavoro interassociativo è partito anche il gruppo di lavoro dal titolo: Colonia Quo Vadis? In questo gruppo sono presenti più enti che hanno al centro del loro agire l'organizzazione di colonie residenziali.

Prima di passare ad una valutazione economica dell'andamento dell'associazione, va segnalato il cambio di Segretario Generale dell'Associazione che ha visto Paolo Bernasconi subentrare ad Anna Maria Nava.

Il risultato economico dell'insieme delle attività dell'Associazione, dopo aver attinto al fondo riserva rischi aziendali, si è chiuso in pareggio. Per spiegare questo dato vale la pena segnalare come questo sia dovuto solo ed esclusivamente

alla co-presenza del Segretario Generale uscente ed entrante per gli ultimi 4 mesi dell'anno. L'investimento finanziario si è rilevato funzionale al corretto passaggio di testimone.

## Associazione

---

*Prima d'entrare nel merito di cosa si è fatto, come Associazione, vale la pena ringraziare chi ha permesso che tutte le attività potessero aver luogo. Un grande GRAZIE va alle formatrici e ai formatori, che da volontari e con passione, costanza, entusiasmo e competenza, hanno permesso ai cemea di svolgere la propria azione con la professionalità che da sempre li contraddistingue.*

Il 2011 ha avuto, per tutta l'associazione, un epocale passaggio di testimone tra Anna Maria Nava e Paolo Bernasconi per il Segretariato Generale dell'Associazione. Anna Maria Nava - traghettatrice del servizio così come lo conosciamo oggi e dopo 9 anni d'importante e significativo lavoro non solo a favore dell'associazione ma di tutto l'universo che ruota attorno alle nostre attività formative - è passata al beneficio della pensione. L'Associazione tutta, anche in sede di consuntivo d'anno, non può non ringraziare Anna Maria, che rimane formatrice dell'Associazione, per il lavoro svolto. A subentrare è Paolo Bernasconi, formatore cemea dal 1997, di formazione Operatore sociale SUP al quale si aggiunge un certificato avanzato di studi SUP in Animazione dei processi creativi nel lavoro formativo, sociale e sanitario.



Durante il 2011 il sito della nostra associazione è stato rivisto e aggiornato sia per l'utilizzatore finale sia nella parte tecnica. Dopo più di 10 anni di grande e importante lavoro per Ivano Brignoli, formatore e webmaster cemea, si è ritenuto necessario dotarsi di uno strumento meno vincolato ad una sola persona. In effetti con il nuovo sito internet si può accedere alla modifica dei dettagli che lo compongono direttamente dalla rete accedendo come amministratore. Questo cambiamento tecnico si è reso necessario anche per implementare il nuovo servizio "case per gruppi" realizzato grazie alla collaborazione con Infogiovani. In questo "data base", completamente gratuito sia per i visitatori del nostro sito sia per i proprietari degli alloggi, sono recensiti ca. 150 alloggi per gruppi più o meno grandi di colonia, scuole montane, per riunioni di preparazioni d'équipe, eccetera. Durante l'anno si è pure rivisto e ristampato, in collaborazione con Infogiovani, l'opuscolo "Le responsabilità giuridica".



Nel corso del 2011 una particolare attenzione si è data nell'intensificare i contatti con il Dipartimento Formazione e Apprendimento della SUPSI. Questo sforzo è sfociato in una giornata di presentazione dell'azione dei cemea che ha alternato momenti pratici a momenti di presentazione più teorica della nostra associazione.

### **Nuovi progetti formativi**

L'anno che andiamo a riassumere ha visto l'inizio dell'esplorazione di un nuovo filone formativo legato ai centri extrascolastici così come ai sensi della Legge famiglie. Si tratta di servizi educativi atti a conciliare la relazione tra lavoro e famiglia, che accudiscono minorenni al mattino, prima dell'inizio della scuola, sul mezzogiorno e dopo la chiusura degli istituti scolastici fino al momento in cui i genitori terminano di lavorare.

Grazie al mandato affidatoci dall'Ufficio Famiglie e Giovani del Dss, un'équipe di formatori e formatrici ha iniziato a riflettere sulla tematica.

Dopo un primo momento esplorativo il gruppo di lavoro ha deciso di andare a svolgere una mappatura precisa dei bisogni degli operatori dei centri extrascolastici, tramite dei formulari.

Sul finire d'anno si è riusciti a recuperare buona parte dei formulari. Con l'inizio del 2012 l'équipe "Ad Hoc" ha iniziato a riflettere sulle modalità formative che si potrebbero proporre al personale di questo importante servizio educativo.

### **Formazione dei formatori**

Come da sempre una particolare attenzione è stata data alla formazione dei formatori. La formula scelta è quella di privilegiare una doppia via formativa.

L'Associazione crea dei momenti formativi residenziali interni e promuove la partecipazione sia a formazioni promosse da enti terzi sia a corsi organizzati dalla nostra Associazione.



Durante la fine settimana di formazione interna i formatori hanno avuto modo di partecipare al Convegno: *I ragazzi ci guardano. Educare alla cittadinanza ieri e oggi. L'esperienza educativa del Villaggio-scuola "Sandro Cagnola" alla Rasa di Varese 1948 - 1953*

Per i momenti formativi proposti da altri enti, tra gli altri, si può citare l'importante partecipazione al Congresso internazionale: *Il maltrattamento infantile, sguardi complementari* organizzato dalla Fondazione della Svizzera italiana per l' Aiuto, il Sostegno e la Protezione dell'Infanzia (ASPI).

### **Collaborazione con altri Enti quali partner**

Nel corso del 2011 sono proseguite le collaborazioni con i seguenti enti:

Conferenza dal Volontariato sociale (CVS), non solo partecipando ai momenti formali della conferenza, ma anche lavorando attivamente alla realizzazione e presentazione della mostra itinerante dedicata alle scuole medio superiori e professionali dal titolo: *Da Zombi a Volontari*. Sempre nel contesto della CVS va ricordato

come, il 2011, sia stato l'anno del volontariato dove – come cemea – ci siamo resi parte attiva grazie all'azione volontaria dei nostri formatori e sostenendo l'attività della Conferenza.

Tandem - Spicchi di Vacanza. I cemea partecipano alla conferenza Tandem quali membri di comitato e sostenendo in modo attivo l'attività. Da segnalare la partecipazione, durante i festeggiamenti per il 15° dell'ente, alla "corte Tandem" durante il festival della narrazione di Arzo.

Associazione Pikler-Lóczy, gestendo lo specifico centro di documentazione.

Gruppo 20 novembre, sostenendo l'azione del gruppo svolgendo da cassa di risonanza nel promuovere la Convenzione ONU sui diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

### **Formazione**

---

#### **Animazione**

Le attività proposte hanno, anche per il 2011, riscontrato l'interesse delle animatrici e degli animatori delle colonie del Canton Ticino. Tutte le attività messe in programma hanno avuto una buona rispondenza.



Assieme ai grandi classici, come ad esempio lo stage di base, lo stage naturismo e le danze etniche, sono state proposte delle attività nuove. I giochi con l'acqua e le attività cooperative hanno segnato una novità nel panorama della nostra formazione; se aggiungiamo anche le giornate dedicate ai burattini possiamo dire d'aver dato del nuovo colore alla formazione proposta. A riconfermarsi come un'attività molto apprezzata vi è "Una Danza voglio far...". Per questa attività, oltre che a prevedere il raddoppio dei momenti, si sono pure dovute chiudere le iscrizioni fermandole a 80 partecipanti.

Le giornate di formazione preventivate ad inizio anno erano 638, a consuntivo ne abbiamo svolte 613. Se però a quanto svolto in modo programmato andiamo ad aggiungere le formazioni svolte "Ad Hoc", vediamo che il dato di consuntivo passa a 712 giornate di formazione (in tabella il dettaglio).

Nelle attività di formazione "Ad Hoc" abbiamo svolto delle giornate per Pro Infirmis e per l'équipe diocesana di formazione, sulla responsabilità giuridica; delle giornate a tema per l'Associazione Famiglie Diurne del Mendrisiotto (AFDM) e per la Scuola dell'Infanzia di Stabio. Inoltre abbiamo partecipato alle giornate autogestite dei licei di Mendrisio e Locarno.

	Giornate di formazione	
	Preventivo	Consuntivo
<i>Stage residenziali</i>		
Stage di Base	270	243
Stage Naturiamo	135	135
State Handicap	75	48
<i>Attività</i>		
Le quattro stagioni	20	15
Danze etniche	30	39
Colonia Quo Vadis?	40	18
Giochi con l'acqua	12	10
Attività cooperative	16	22
Una danza voglio far	30	70
I miei amici burattini	10	13
<b>Totale attività programmate</b>	<b>638</b>	<b>613</b>
<i>Formazioni "Ad Hoc"</i>		
Responsabilità giuridica		21
AFDM		28
Scuola dell'infanzia - Stabio		13
Giornate di danze etniche		37
<b>Totale attività "Ad Hoc"</b>		<b>99</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>712</b>

#### Progetti particolari

Sul finire del 2011 ha preso avvio il percorso dell'attività "Colonia Quo Vadis". L'attività svolta vuole essere un momento di riflessione sul valore della residenzialità e sul come promuoverla. Per far questo si è iniziato coinvolgendo enti, non solo ai sensi della Legge Colonie, che mettono al centro della loro attività d'animazione il tema che desideriamo approfondire.

Per tanto sono stati cooptati i seguenti enti:

- AMAC
- Colonie dei sindacati
- Colonia Malcantonese
- Giullari di Gulliver
- atgabbes
- Azione Cattolica

L'elenco vuole essere una prima lista di enti che, a seconda della strada che prenderà il gruppo, verrà allargato. L'attività non si è fermata con la fine del 2011 ma avrà come orizzonte il 2013. Già nel corso dell'estate 2012 si svolgeranno dei momenti dove si metterà in risalto il valore della residenzialità grazie al coinvolgimento dei media nell'operazione. Per l'estate 2013, anche se vista la distanza temporale non si è ancora entrati nel merito, si prospettano tutta una serie di eventi, organizzati dagli enti di colonia, che sottolineano l'importanza della colonia residenziale. Per il finire del 2013 si sta anche immaginando la realizzazione di uno stage internazionale, in collaborazione con la Federazione Internazionale dei cemea, avente come tema la colonia residenziale.

#### *Prima infanzia*

L'anno passato per la formazione dedicata al personale operante in asili nido è stato denso d'attività.

Oltre ad occuparsi del programma, di cui parleremo più avanti, l'équipe che si preoccupa in modo particolare del settore ha deciso di fare una perlustrazione dei bisogni di formazione sul territorio.



Per far ciò ha inviato, passando dalle Direzioni, un formulario per ogni educatrice di nido in modo che ognuna potesse esprimersi sui temi ritenuti importanti da trattare nella formazione 2011.

Il questionario è stato distribuito in 49 nidi, il sondaggio è stato rinviato da 35 nidi per un totale di 235 questionari rientrati. In molti dei 35 nidi si è passati di persona a ritirare le risposte.

Grazie a questo notevole lavoro si è potuto "sentire il polso" sui bisogni di formazione del personale educativo dei nidi. Nel programma 2012, visti i risultati e tenuto conto di quanto già proposto negli ultimi anni, si è programmato il ciclo di formazione "Aspetti di vita al nido: La relazione con il bambino".

Le attività proposte e aperte con iscrizione libera hanno avuto una buona eco; infatti tutte le formazioni proposte hanno superato il numero di partecipanti preventivato al momento della definizione del programma. Grazie allo stage "Aspetti di vita al nido: la relazione con i genitori", che ha riscontrato l'entusiasmo e l'approvazione delle partecipanti si è utilizzata la formula della residenzialità.

Si è dimostrata Sempre interessante e valorizzante l'esperienza formativa residenziale; L'unico momento venuto a cadere per mancanza d'iscritti è stato l'approfondimento del pranzo al nido. In tabella il riassunto delle formazioni e delle giornate di formazione.

	Giornate di formazione	
	Preventivo	Consuntivo
Il sonno dei bambini al nido	12	20
Stage aspetti di vita al nido: la relazione con i genitori	24	32
Il gioco libero	24	26
Il pranzo al nido	12	0
Costruzione oggetti di gioco	24	36
Formazione interna ai nidi	480	1158
<b>Totale attività programmate</b>	<b>576</b>	<b>1272</b>

Necessita un capitolo a sé la formazione interna ai nidi. Questa attività, nel corso del 2011, ha avuto un'esplosione rendendo evidente sia il bisogno del territorio sia la qualità dell'offerta formativa.

Stimolati sia dai nidi sia dall'Ufficio del sostegno a enti e attività per famiglie e i giovani (UFaG) ci siamo messi di buona lena per rispondere in modo adeguato alle necessità espresse. Per far questo i cemea hanno dovuto quasi triplicare l'impegno immaginato in sede di programmazione, riuscendo a toccare 13 nidi per un totale di 1158 giornate di formazione. In sede di preventivo si era immaginato di toccare 5 nidi con 480 giornate di formazione.

Oltre a quanto programmato si è iniziato anche l'accompagnamento per responsabili educative. Un percorso formativo individuale che permette alla responsabile educativa di confrontarsi in modo puntuale sul suo quotidiano lavorativo con un nostro formatore. Nel 2011 hanno beneficiato della formazione 3 strutture per un totale di 22 giornate di formazione.

### Extrascolastico

Seppure il progetto di formazione prenderà forma nel 2012, durante il 2011 abbiamo comunque svolto dei momenti formativi per il personale occupato nel settore extrascolastico. Per la precisione 3 incontri tematici di mezza giornata con i centri dell'Associazione delle Famiglie Diurne del Mendrisiotto. A questo incontro si aggiunge un momento svolto con alcune responsabili di centri extrascolastici funzionale al progetto di formazione.

### Informazione e consulenza

Il servizio, attivo nella sede di Mendrisio e gestito dal Segretario Generale dell'Associazione e da una segretaria, garantisce una risposta puntuale alle richieste d'informazioni e alle consulenze personalizzate ad Enti, educatori e a genitori.

La risposta ai bisogni dei fruitori dei nostri servizi viene data tramite contatti personali e attraverso il nostro sito internet.

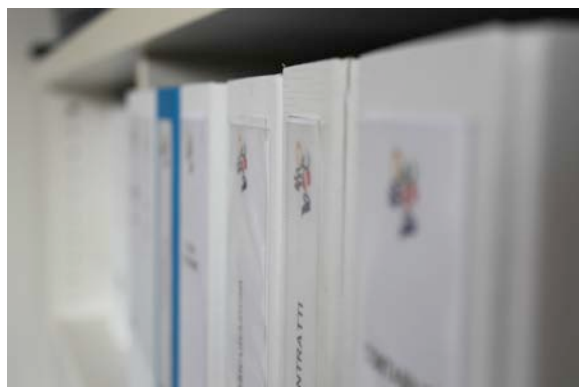
Di seguito i dati statistici del servizio.

1. INFORMAZIONE	Totale
Enti alla ricerca di personale	10
Enti per progettazione e gestione	9
Enti alla ricerca di spazi	5
Enti su offerte di formazione	13
Enti su disposizioni particolari	4
Enti altro	4
Operatori alla ricerca di impiego	25
Operatori su offerte di formazione	12
Operatori su disposizioni partic.	2
Operatori altro	1
Genitori per posti per i figli	12
Studenti per motivi di studio	3
Media su tematiche particolari	3
<b>TOTALE</b>	<b>103</b>

<b>2. CONSULENZA</b>	<b>Totale</b>
Enti alla ricerca di personale	<b>37</b>
Enti per progettazione e gestione	<b>33</b>
Enti alla ricerca di spazi	<b>11</b>
Enti per formazione	<b>13</b>
Enti su disposizioni particolari	<b>1</b>
Enti altro	<b>6</b>
Operatori alla ricerca di impiego	<b>33</b>
Operatori per formazione	<b>19</b>
Operatori su disposizioni partic.	<b>1</b>
Operatori altro	<b>5</b>
Operatori gestione	<b>5</b>
Genitori per posti per figli	<b>9</b>
Studenti per motivi di studio	<b>0</b>
Media su tematiche particolari	<b>0</b>
<b>TOTALE</b>	<b>173</b>

### *Segretariato dell'associazione*

Le attività dei cemea non potrebbero funzionare, oltre che grazie all'azione dei formatori e delle formatrici, senza un segretariato amministrativo attivo e presente.



In questo senso, nel corso del 2011, si è data parecchia importanza alla sua implementazione e razionalizzazione, con una sempre migliore divisione dei compiti tra il Segretario Generale e la segretaria amministrativa.

### **Ringraziamenti**

---

Ringraziamo tutte le persone e gli enti che ci hanno sostenuto. In particolare:

I formatori che prestano la loro opera volontaria per far funzionare e progredire l'associazione.

Gli enti che ci aiutano finanziariamente:

Il Cantone tramite l'UFaG del DSS;

La Confederazione tramite l'UFAS per le attività giovanili;

La Divisione della formazione per il perfezionamento professionale  
Il Comune di Mendrisio.

I soci (persone ed enti) che con il pagamento della quota sociale e le donazioni ci fanno sentire la propria vicinanza e il proprio sostegno.

Gli enti pubblici e privati che con generosità accettano di metterci a disposizione, anche gratuitamente o a tariffe di favore, i propri spazi per le nostre attività di formazione.

---

*Paolo Bernasconi, Segretario Generale*