



RAPPORTO D'ATTIVITÀ

cemea **2017**

INTRODUZIONE

Mettersi a tavolino per scrivere il rapporto d'attività spesso sottintende il superamento della sindrome del foglio bianco. Quest'anno però non è così: il 2017 è stato indubbiamente pieno di attività e di stimoli che hanno tenuto alti i ritmi dell'Associazione.

Confidiamo di riuscire a far rivivere al lettore l'energia respirata durante quest'anno.

Buona lettura!

ASSOCIAZIONE

Prima di presentare quanto fatto come Associazione, è importante ringraziare chi ha collaborato per permettere che tutte le attività potessero aver luogo.

Un grande GRAZIE va alle formatrici e ai formatori, volontari e muniti di passione, costanza, entusiasmo e competenza, che hanno permesso ai Cemea di svolgere la propria azione con la professionalità che da sempre li contraddistingue.

In questa sezione, tratteremo le attività che si sono aggiunte alle formazioni presentate nel programma d'inizio anno o quelle che nel 2017 hanno avuto uno sviluppo particolare nel quale l'Associazione è stata coinvolta.

Prima infanzia

Progetto TIPi

Il progetto territoriale "Ticino Progetto Infanzia – TIPi" coordinato dal Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale – Formazione continua Lavoro sociale – della SUPSI, è stato creato all'interno della tavola rotonda per la prima infanzia e ha l'obiettivo di sviluppare una reale ricaduta nella qualità della presa a carico del bambino e della famiglia per garantire una continuità educativa nelle diverse transizioni come pure adeguate forme di accompagnamento e coinvolgimento (per approfondimenti si veda: <http://www.supsi.ch/deass/ricerca/banca-dati-progetti/in-evidenza/Progetto-Tipi-.html>).

Nel 2017, parallelamente alla continuazione dei lavori di affinamento per meglio calibrare il progetto al territorio, è iniziata la fase pilota delle formazioni interne all'équipe educative dei nidi. I primi 2 nidi (IBSA e il Delfino) hanno svolto il percorso formativo di 30 ore per 15 incontri. Tutto il processo è stato monitorato dal servizio di ricerca della SUPSI. I risultati saranno disponibili solo a conclusione del progetto a fine 2020.

Mostra nazionale per la prima infanzia "La scoperta del mondo"

A partire da settembre 2016 il Segretario Generale dell'Associazione ha presieduto il gruppo che ha accompagnato l'arrivo della mostra in Ticino (GOMI – Gruppo Operativo Mostra Itinerante) e, nel contempo, ha curato i lavori burocratici perché la mostra avesse il poi meritato successo.

La mostra era suddivisa in due parti: una residenziale a Bellinzona a Castelgrande e una distribuita in eventi su tutto il territorio cantonale.

Ad inizio anno l'evento è stato pubblicato sul sito, sulla locandina cartacea e mediante la coordinazione di più di 100 differenti attività.

Le proposte provenivano principalmente dagli enti attivi nella Piattaforma Prima Infanzia e dal Forum Genitorialità. Finita questa fase ci si è dedicati a tante altre attività funzionali alla riuscita del progetto

(contatti con i media, flusso d'informazione con la direzione del progetto, coordinamento con l'Organizzazione Turistica Bellinzonese e Valli, ...).

Lo sforzo profuso dal team del segretariato Cemea ha dato i suoi frutti: dal 25 marzo al 25 giugno presso Castelgrande, più di 9'000 persone hanno visitato la mostra e quasi 6'000 persone – nello stesso arco temporale – hanno partecipato agli eventi territoriali.

Maggiori informazioni sulla mostra e dove è presente al momento sono ottenibili dal sito www.scoperta-del-mondo.ch.

Animatori

Commissione consultiva colonie

Si segnala la nostra partecipazione attiva alla Commissione Consultiva Colonie del Consiglio di Stato: nel 2017 abbiamo approfondito due tematiche come da mandato della Commissione con altrettanti momenti formativi. Nel capitolo Formazione di questo documento svolgeremo delle considerazioni in relazione ai momenti formativi scaturiti dal mandato.

Extrascolastico

Il 2017 è iniziato con molta energia per questo settore. In collaborazione con il Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale – Formazione continua Lavoro sociale – della SUPSI, in accordo con l'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFaG) e concertando la proposta con la piattaforma dei centri extrascolastici, abbiamo proposto il percorso formativo "Certificato Avanzato di Studi" (CAS) confezionato su misura per il settore.

Purtroppo però, malgrado le aspettative e le richieste del settore, viste le pochissime iscrizioni, la proposta non ha avuto luogo.

Formazione mamme diurne

Su mandato della Federazione delle famiglie diurne e in collaborazione con l'Ufficio Famiglie e Giovani (UFaG) del Dipartimento della Sanità e Socialità (DSS), nel 2017 abbiamo proposto la terza formazione di base per le famiglie diurne del Canton Ticino.

Il corso si è sviluppato tra gennaio e novembre ed è stato frequentato da 19 partecipanti, affrontando temi come lo sviluppo e i bisogni dei bambini, la cura, l'accoglienza,

Rafforzamento delle Politiche giovanili in Ticino

A giugno 2017 l'UFaG ha avviato il progetto per il rafforzamento delle politiche giovanili in Ticino con l'obiettivo di:

Rafforzamento delle politiche giovanili e di una cultura favorevole all'inclusione dei giovani in un'ottica di co-costruzione attraverso una maggiore informazione, partecipazione e coinvolgimento dei giovani, delle famiglie, delle associazioni e degli enti pubblici (citazione dal progetto di aggiornamento e rafforzamento delle politiche giovanili a fronte dei bisogni emergenti delle nuove generazioni – UFaG, giugno 2016).

I Cemea, che nel 2005 erano tra gli Enti promotori della Carta delle politiche giovanili, sono fin da subito attivi nel progetto partecipando sia agli incontri plenari sia nei sottogruppi formazione e media ed informazione.

Formazioni "Ad hoc"

Durante l'anno abbiamo avuto modo di svolgere quattro momenti di formazione "ad hoc" per altrettanti Enti. Abbiamo infatti svolto la formazione per la Pastorale giovanile della diocesi di Lugano, il WWF Svizzera Italiana, l'asilo nido il Castello dei Bimbi e l'Istituto Casa Santa Elisabetta.

Formazione dei formatori

La cura di questo importante tassello funzionale alla crescita del singolo formatore, del gruppo dei formatori e di tutta l'Associazione, è sempre molto attenta.

La nostra Delegazione crea dei momenti formativi specifici per i formatori, spesso residenziali, e promuove la partecipazione a formazioni proposte da enti terzi, ma anche a giornate e stage di formazione organizzati dalla nostra Associazione inseriti nel nostro programma annuale.

Oltre ai momenti formativi interni, nel 2017 abbiamo iniziato una collaborazione con Radix della Svizzera Italiana all'interno del *Programma cantonale di rilevamento e intervento precoce* che è sfociata in un percorso formativo, che terminerà nel 2018, che ha visto implicati sei nostri formatori.

In aggiunta l'Associazione ha finanziato la formazione di 2 nostri formatori che hanno svolto dei corsi con altri Enti.

Collaborazioni

Scuola Universitaria della Svizzera Italiana (SUPSI)

Sono continuate anche le collaborazioni con il Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale (DEASS). Nel percorso *bachelor per operatori sociali* vi sono stati dei momenti di presentazione della nostra azione all'interno dei loro corsi. Nel settore della formazione continua abbiamo avuto modo di collaborare sia con il progetto TIPi sia concertando l'azione formativa per il settore extrascolastico. Mentre per lo stesso Dipartimento ma nel settore sanità sono stati concessi dei crediti formativi per gli studenti che hanno frequentato il nostro Stage di base.

Scuola Specializzata per le Professioni Sociali e Sanitarie (SSPSS)

Nel 2017 abbiamo avuto modo di svolgere, su mandato della Scuola Specializzata per le Professioni Sociali e Sanitarie, quattro giornate (due giorni per classe) rivolte agli studenti OSA (Operatori Socio Assistenziali) con indirizzo *Infanzia* del primo anno. Il nostro corso, definito dalla scuola come interaziendale, aveva come titolo "Proposte per favorire il movimento e la motricità".

A questi momenti si sono aggiunte due giornate funzionali agli studenti per prepararli agli stage da svolgere nelle settimane di scuola montana inserite nei programmi di Scuola Elementare. Le due giornate, rivolte a due gruppi diversi del terzo anno, avevano come obiettivo, attraverso un momento teorico e delle attività pratiche e concrete, di portare i partecipanti a riflettere sull'importanza dell'organizzazione di un'attività prestando attenzione ai bisogni dei bambini, alla sicurezza, agli spazi, ai materiali, ai ritmi, ai tempi e alle tecniche di presentazione.

La SSPSS ci ha pure rinnovato la richiesta di organizzare altre due giornate, rivolte sempre agli studenti OSA *Infanzia* del primo anno, con il titolo "Proposte di attività espressive e teatrali e attività finalizzate a conoscersi meglio e a creare lo spirito di gruppo".

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Canton Ticino (FORMAS)

I Cemea sono stati invitati a partecipare al gruppo di lavoro che organizza la formazione per il settore sociale della scuola.

Con altri enti quali partner

Nel corso del 2017 sono andate avanti le collaborazioni con:

- Tandem - Spicchi di Vacanza, dove i Cemea partecipano alla conferenza Tandem come membro di comitato e sostenendo in modo attivo le attività;
- Associazione Pikler-Lóczy, gestendo lo specifico centro di documentazione;

- Gruppo 20 novembre, sostenendo l'azione del gruppo e promuovendo la Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza;
- Gruppo di Educazione Ambientale della Svizzera Italiana (GEASI) dove i Cemea partecipano come membro di comitato e sostenendo in modo attivo le attività. Si segnala come dal 2016 il presidente dei Cemea – Fabrizio Plebani – abbia assunto anche la carica di presidente di GEASI;
- Partecipazione al Forum Genitorialità;
- Conferenza del volontariato sociale, il Segretario generale è entrato a far parte del comitato;
- Radix Svizzera Italiana, partecipazione al *Programma cantonale di rilevamento e intervento precoce*.

FORMAZIONE

Animazione

La formazione del 2017 per gli animatori si è svolta su due livelli: i corsi proposti nel programma di formazione e i momenti formativi detti “ad hoc” richiesti da enti ed associazioni per alcuni loro membri.

Unitamente agli Stage Naturiamo, Stage di Base, Stage La diversità in colonia: conosciamo l’handicap, alla Giornata di danze etniche collettive e alle danze per bambini “una danza voglio far...”, nel 2017 i Cemea hanno proposto:

- “In cucina”: una giornata dedicata al trattamento delle derrate alimentari in colonia;
- “La responsabilità giuridica, primi soccorsi pediatrici e corso sicurezza e antincendio”: (il momento, sviluppatosi su 2 giornate, è stato realizzato grazie alla collaborazione con il Servizio Autoambulanze Mendrisiotto e i Pompieri di Mendrisio);
- “Culture in colonia”: durante un sabato – grazie alla collaborazione con Giona Mattei del servizio DERMAN del Soccorso Operaio Svizzero, abbiamo riflettuto su come accogliere al meglio in colonia bambini migranti.

Le ultime due proposte formative elencate, sono state proposte su invito della Commissione Consultiva Colonie in risposta ai bisogni del territorio. Purtroppo però per entrambi i momenti non si è avuta l’immaginata rispondenza di pubblico tanto che per entrambe le proposte si è rischiato l’annullamento. In aggiunta per la proposta Culture in colonia nessun monitore o responsabile di colonia vi ha partecipato. Riteniamo che questi due elementi debbano far riflettere il movimento delle colonie del nostro Cantone.

Prima infanzia

Durante il 2017, la formazione dedicata alle educatrici e agli educatori degli asili nido ha avuto quale tema: “la cura nel lavoro educativo al nido”. Il percorso di formazione si è sviluppato su due giornate.

Oltre a questi appuntamenti, è opportuno ricordare il notevole lavoro di formazione interna ai nidi. Durante l’anno siamo intervenuti in 10 nidi per un totale di 110 incontri e 1138 giornate di presenza. Per questa formazione si nota una decisa ripresa della richiesta formativa.

Extrascolastico

Rinviamo a quanto già indicato in precedenza.

INFORMAZIONE E CONSULENZA

Il servizio, attivo nella sede di Mendrisio e gestito dal Segretario Generale dell'Associazione e da una segretaria, garantisce un ritorno puntuale alle richieste di informazioni e alle consulenze personalizzate ad enti, educatori e genitori.

La risposta ai bisogni degli utenti dei nostri servizi viene fornita tramite contatti personali e attraverso il nostro sito internet.

Nel capitolo "dati statistici" viene indicato il riassunto dei dati del servizio.

DATI STATISTICI

Formazione animatori

	Giornate di formazione	
	Preventivo	Consuntivo
Stage residenziali		
Stage di base	270	270
Stage Naturiamo	135	126
Stage Handicap	60	42
Attività		
Natura	15	12
In cucina	15	16
Cooperative	15	21
Colture in colonia	15	11
Danze collettive	30	21
Una danza voglio far...	40	62
Modulo sicurezza	15	11
Totale attività programmate	610	592
Formazioni "ad hoc"		
WWF		15
Gruppo diocesano		6
Totale attività "ad hoc"		21
Totale complessivo	610	613

Nello specifico si evince come, per il 2017, rispetto a quanto previsto, si siano svolte 18 giornate in meno pari al 97,05% dell'offerta preventivata. Questo dato non tiene conto delle formazioni "ad hoc" che ad inizio anno non si possono né prevedere né inserire. Inserendo anche questo dato, le giornate di formazione aggiuntive ammontano a 21 e il dato dà poi un sostanziale pareggio tra le prestazioni preventivate e fornite.

Prima infanzia

	Giornate di formazione	
	Preventivo	Consuntivo
Formazione interna ai nidi	630	1138
Giornate tematiche		
La cura	30	24
Totale attività programmate	660	1162
Accompagnamento responsabili nidi		4
Formazioni "ad hoc"		
Casa Santa Elisabetta		32

Totale attività extra programma		36
Totale complessivo	660	1198

Dopo un 2016 più timido, le giornate di presenza per la formazione interna ai nidi tornano ad essere decisamente superiori a quante preventivate con un +80.63%. Tenuto conto delle prestazioni fornite ma non preventivate ad inizio anno la maggiore offerta si assesta al ca. 76%.

Extrascolastico

Come già indicato non abbiamo svolto formazioni in questo ambito per motivi esterni alla nostra azione, per tanto risulta essere irrilevante la registrazione di questo dato.

Servizio

1. INFORMAZIONE	Totale	2. CONSULENZA	Totale
Enti alla ricerca di personale	13	Enti alla ricerca di personale	50
Enti per progettazione e gestione	17	Enti per progettazione e gestione	22
Enti alla ricerca di spazi	16	Enti alla ricerca di spazi	20
Enti su offerte di formazione	35	Enti per formazione	14
Enti su disposizioni particolari	48	Enti su disposizioni particolari	15
Enti altro	9	Enti altro	10
Operatori alla ricerca di impiego	54	Operatori alla ricerca di impiego	37
Operatori su offerte di formazione	44	Operatori per formazione	17
Operatori su disposizioni particolari	30	Operatori su disposizioni particolari	31
Operatori altro	6	Operatori altro	7
Genitori per posti per i figli	51	Operatori gestione	13
Studenti per motivi di studio	9	Genitori per posti per figli	26
Media su tematiche particolari	8	Studenti per motivi di studio	11
		Media su tematiche particolari	5
TOTALE	340	TOTALE	278

I dati del servizio, in sostanza, si assestano sui livelli degli anni precedenti.

Sito Internet

Nel 2017 abbiamo avuto 37'278 nuovi utenti, 32'910 sessioni (+ 41.55% rispetto al 2016) e si può quindi affermare che sull'arco di un anno è come se ben 102 persone al giorno ci avessero contattati almeno una volta per la richiesta di informazioni. Questi numeri aumentano a 53'107 sessioni (+38% rispetto al 2016) che corrispondono a 145 persone che ogni giorno hanno attinto a informazioni dal nostro sito.

I settori di maggiore interesse si confermano essere la formazione, la banca dati, il servizio "collaboratori cercasi" e l'archivio "case per gruppi".