

# RAPPORTO D'ATTIVITÀ

cemea **2019**



# INTRODUZIONE

Ripercorrere un anno di attività ha sempre qualche cosa di speciale: è un viaggio a ritroso nel tempo che fa riassaporare sensazioni ed emozioni provate durante l'anno.

Speriamo con questo documento di riuscire a trasmettere le stesse sensazioni ed iniziamo augurandovi una buona lettura!

# ASSOCIAZIONE

Prima di presentare quanto fatto come Associazione, è importante ringraziare chi ha collaborato per permettere che tutte le attività potessero aver luogo.

Un grande GRAZIE va alle formatrici e ai formatori che, volontari e muniti di passione, costanza, entusiasmo e competenza, hanno permesso ai Cemea di svolgere la propria azione con la professionalità che da sempre li contraddistingue.

In questa sezione, tratteremo le attività che si sono aggiunte alle formazioni presentate nel programma di inizio anno e quelle che nel 2019 hanno avuto uno sviluppo particolare nel quale l'Associazione è stata coinvolta.

## Prima infanzia

### *Progetto TIPi*

Il progetto territoriale "Ticino Progetto Infanzia - TIPi" coordinato dalla Formazione Continua in lavoro sociale del Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale della SUPSI è stato creato all'interno della tavola rotonda per la prima infanzia e ha l'obiettivo di sviluppare una reale ricaduta nella qualità della presa a carico del bambino e della famiglia per garantire una continuità educativa nelle diverse transizioni come pure adeguate forme di accompagnamento e coinvolgimento (per approfondimenti si veda: <http://www.supsi.ch/deass/ricerca/banca-dati-progetti/in-evidenza/Progetto-Tipi-.html> ).

Nel 2019, parallelamente alla continuazione dei lavori di affinamento per meglio calibrare il progetto al territorio, è proseguita la fase pilota delle formazioni interne alle équipes educative dei nidi. Tutto il processo è stato monitorato dal servizio di ricerca della SUPSI e i risultati saranno disponibili a conclusione del progetto a fine 2020.

Sul finire dell'anno, abbiamo collaborato attivamente alla realizzazione del Convegno "La cura dei diritti del bambino nelle transizioni tra famiglia, nido, scuola e servizi d'accoglienza" del 24 ottobre svoltosi presso il PalaCinema di Locarno e alla presenza di relatori di fama internazionale.

## Altri contesti educativi

### *Dalla mensa alla pausa pranzo*

In questi ultimi anni diversi Municipi del Cantone hanno aperto dei servizi di refezione per i bambini delle scuole elementari.

Nel corso del 2017, dal personale attivo in questo servizio abbiamo percepito un forte bisogno di formazione: le mense scolastiche comunali, escludendo quelle della scuola dell'infanzia, appaiono come "terreno di nessuno" in quanto vengono promosse dai Municipi ma non sempre gli istituti scolastici vengono coinvolti nella loro gestione e, visto il basso numero di ore d'apertura, non vengono monitorate dalla Legge per le famiglie.

Nel 2019 abbiamo riproposto la formazione, che ha visto la partecipazione di ben 12 iscritti: una proposta che va a riempire un vuoto formativo e che negli anni continueremo a riproporre.

### Rafforzamento delle Politiche giovanili in Ticino

A giugno 2017 l'UFaG ha avviato il progetto mirante al rafforzamento delle politiche giovanili e di una cultura favorevole all'inclusione dei giovani in un'ottica di co-costruzione attraverso una maggiore informazione, partecipazione e coinvolgimento dei giovani, delle famiglie, delle associazioni e degli enti pubblici (citazione dal progetto di aggiornamento e rafforzamento delle politiche giovanili a fronte dei bisogni emergenti delle nuove generazioni - UFaG, giugno 2016), e vedeva coinvolti diversi enti promotori tra cui anche i Cemea che, nel 2005, erano fin da subito attivi partecipando sia agli incontri planetari sia ai sottogruppi la formazione, il contatto con i media e l'informazione.

Durante i lavori è emersa la richiesta per la creazione di una formazione dedicata ad animatori, operatori di prossimità e operatori dei contesti di protezione per minori e da questa domanda la SUPSI, in collaborazione con i Cemea per la parte legata all'animazione, nel 2019 ha preso avvio il CAS (Certificate of Advanced Studies/Certificato in studi avanzati) dal titolo "Animatori sociali e di comunità", che con i suoi 13 partecipanti terminerà a metà 2020.

### Formazioni "Ad hoc"

Durante l'anno abbiamo avuto modo di svolgere due momenti di formazione "ad hoc" per altrettanti Enti. Abbiamo infatti svolto la formazione per il WWF della Svizzera italiana in vista della loro colonia estiva e per l'Associazione delle Famiglie Diurne del Sopraceneri per il loro personale e i genitori dei bambini del nido "Il Castello dei bimbi".

### 30 anni dalla Convenzione ONU sui diritti del fanciullo

Nel 2019 la convenzione ONU sui diritti del fanciullo ha compiuto 30 anni e per questo motivo l'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani del DSS ci ha coinvolti, con altri Enti, nel gruppo di riflessione che si è occupato di promuovere questo importante evento.

### Preparazione 50° Cemea

Oltre alla consueta programmazione, un tema importante che ha caratterizzato la nostra azione è stata la preparazione dei festeggiamenti per il nostro giubileo. Si è partiti da sole idee abbozzate per arrivare a concretizzarle. Nel 2020, festeggiando, avremo modo di toccare con mano il lavoro realizzato.

### Formazione dei formatori

Alla crescita del singolo formatore, del gruppo dei formatori e di tutta l'Associazione, prestiamo sempre molta cura e attenzione: la nostra Delegazione crea dei momenti formativi specifici per i formatori, spesso residenziali, e promuove la partecipazione a formazioni proposte da enti terzi, ma anche a giornate e stages di formazione organizzati dalla nostra Associazione inseriti nel nostro programma annuale.

Oltre ai momenti formativi interni, nel 2019 l'Associazione ha finanziato la formazione di 3 nostri formatori che hanno svolto dei corsi con altri Enti.

## Collaborazioni

*Nel 2019 abbiamo collaborato con i seguenti partner:*

- *Scuola Universitaria della Svizzera Italiana (SUPSI) Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale (DEASS);*
- *Centro Professionale Sociosanitario - Scuola Specializzata per le Professioni Sociali e Sanitarie (SSPSS);*
- *Tandem - Spicchi di Vacanza, dove i Cemea partecipano alla conferenza Tandem come membro di comitato e sostenendo in modo attivo le attività;*
- *Associazione Pikler-Lóczy, gestendo lo specifico centro di documentazione;*
- *Gruppo 20 novembre, sostenendo l'azione del gruppo e promuovendo la Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza;*
- *Gruppo di Educazione Ambientale della Svizzera Italiana (GEASI) dove i Cemea partecipano come membro di comitato e sostenendo in modo attivo le attività. Si segnala come dal 2016 il presidente dei Cemea, Fabrizio Plebani, abbia assunto anche la carica di presidente di GEASI;*
- *Partecipazione al Forum Genitorialità;*
- *Conferenza del volontariato sociale, il Segretario generale dei Cemea siede nel comitato;*
- *Piattaforma della Prima Infanzia;*
- *Piattaforma delle Politiche giovanili e relativi gruppi di lavoro;*
- *Per alcune formazioni con: Atgabbes, Comunità familiare, Pro Infirmis, WWF, Centro Natura Valle Maggia, Pro Natura e Silviva.*

# FORMAZIONE

## Animazione e centri extrascolastici

Nel 2019 abbiamo riproposto le seguenti formazioni:

- Stage Naturiamo;
- Stage di Base;
- Stage La diversità in colonia: conosciamo l'handicap;
- Una danza voglio far... .

Nel 2019 abbiamo organizzato anche delle formazioni nuove come pure alcune con temi già trattati:

- Ti regalo una storia;
- Mi regali un'altra storia;
- Crescere con i suoni;
- Da aiuto-monitore a monitore;
- Creare sicurezze: le responsabilità degli animatori nei contesti educativi;
- Primi soccorsi pediatrici, corso antincendio e sicurezza degli stabili;
- La sostenibile ebbrezza del fare;
- Con il sole in piena fronte, con i capelli spettinati;
- Dimmi: io ti ascolto ti sento e ti vedo.

Segnaliamo che le formazioni: "In cucina dentro e fuori" e "Per me, per te, per noi. Attività cooperative" non hanno avuto luogo per mancanza d'iscritti.

## Prima infanzia

Durante il 2019, la formazione dedicata alle educatrici e agli educatori degli asili nido ha avuto quale tema "Spazi aperti al nido: i bambini e la natura". Il tema è stato approfondito durante un fine settimana residenziale e ripreso in autunno con una giornata di approfondimento.

Oltre a questi appuntamenti, è opportuno ricordare il notevole lavoro di formazione interna ai nidi: durante l'anno siamo intervenuti in 9 nidi per un totale di 107 incontri e 1167 giornate di presenza.

# INFORMAZIONE E CONSULENZA

Il servizio, attivo nella sede di Mendrisio e gestito dal Segretario Generale dell'Associazione e da una segretaria, garantisce un ritorno puntuale alle richieste di informazioni e alle consulenze personalizzate ad enti, educatori e genitori.

La risposta ai bisogni degli utenti dei nostri servizi viene fornita tramite contatti personali e attraverso il nostro sito internet (rinnovato a fine 2019).

Nel capitolo "dati statistici" viene indicato il riassunto dei dati del servizio.

# DATI STATISTICI

## Formazione animatori e centri extrascolastici

	Giornate di formazione	
	Preventivo	Consuntivo
Stage residenziali		
Stage di base	270	306
Stage Naturiamo	135	135
Stage Handicap	45	57
Attività		
Ti regalo una storia	10	15
Mi regali un'altra storia	10	21
Crescere con i suoni	10	17
Da aiuto - monitore a monitore	10	10
La sostenibile ebrezza del fare	8	8
Con il sole in piena fronte, coi capelli spettinati	10	13
Dimmi: io ti ascolto, ti sento e ti vedo!	12	33
Una danza voglio far...	40	66
Creare sicurezze: le responsabilità degli animatori nei contesti educativi	10	19
Primi soccorsi pediatrici, corso antincendio e sicurezza degli stabili	10	28
In cucina dentro e fuori	20	0
Attività cooperative	16	0
<i>Totale attività programmate</i>	<i>616</i>	<i>728</i>
Formazioni "ad hoc"		
WWF		10
<b>Totale complessivo</b>	<b>616</b>	<b>738</b>

Tranne per 2 formazioni, la formazione dedicata agli animatori di colonia e ai centri extrascolastici ha avuto un ottimo successo con un +20.13% rispetto a quanto programmato in sede di preventivo.

## Prima infanzia

	Giornate di formazione	
	Preventivo	Consuntivo
Formazione interna ai nidi	840	1167
Giornate tematiche		
Spazi aperti al nido: i bambini e la natura	60	48
<i>Totale attività programmate</i>	900	1215
Formazione "Ad Hoc"		
Famiglie Diurne Sopraceneri - Castello dei bimbi		20
<b>Totale complessivo</b>	<b>900</b>	<b>1235</b>

Il 2019 conferma l'importante riscontro che la formazione interna ai nidi ha sul nostro territorio. Rispetto al 2018 avevamo previsto di svolgere più giornate di formazione: in sede di consuntivo possiamo vedere come questo dato sia stato decisamente oltrepassato dalla realtà dei fatti.

Nel complesso il settore ha avuto un + 37.22% rispetto a quanto preventivato.

## Servizio

INFORMAZIONE	Totale	CONSULENZA	Totale
Enti alla ricerca di personale	13	Enti alla ricerca di personale	53
Enti per progettazione e gestione	9	Enti per progettazione e gestione	24
Enti alla ricerca di spazi	13	Enti alla ricerca di spazi	22
Enti su offerte di formazione	23	Enti per formazione	19
Enti su disposizioni particolari	73	Enti su disposizioni particolari	6
Enti altro	8	Enti altro	8
Operatori alla ricerca di impiego	31	Operatori alla ricerca di impiego	45
Operatori su offerte di formazione	25	Operatori per formazione	23
Operatori su disposizioni partic.	42	Operatori su disposizioni partic.	29
Operatori altro	2	Operatori altro	3
Genitori per posti per i figli	28	Operatori gestione	7
Studenti per motivi di studio	3	Genitori per posti per figli	22
Media su tematiche particolari	3	Studenti per motivi di studio	6
		Media su tematiche particolari	3
<b>TOTALE</b>	<b>273</b>	<b>TOTALE</b>	<b>270</b>

I dati del servizio, in sostanza, si assestano ai livelli degli anni precedenti.

## Sito Internet

Nel 2019 abbiamo avuto 53'155 nuovi utenti (- 952 rispetto al 2018), 74'757 sessioni (-1836 rispetto al 2018). Si può quindi affermare che sull'arco di un anno è come se ben 145 persone al giorno (3 di meno rispetto al 2018) ci avessero contattati almeno una volta per la richiesta di informazioni.

Questi dati dimostrano, di anno in anno, l'importanza di questo strumento.