



REGOLE DELLA CASA

ORARI DEI PASTI

- 8:00
- 12:30
- 18:45

Per questioni organizzative si chiede di rispettare gli orari indicati.

ARRIVI E PARTENZE

- L'ora dell'arrivo deve essere concordata con la Direzione.
- Il check-out deve essere effettuato entro le ore 9:00.

CUCINA E GESTIONE DEI PASTI

Nel rispetto del progetto e della carta dei valori Ca.Stella propone una cucina vegetariana.

Ai nostri ospiti chiediamo un'attiva collaborazione per servire i pasti e riordinare il refettorio:

- Pranzo e cena con self service delle pietanze, come da disposizioni della cucina.
- A colazione gli ospiti si servono da sé.
- Sparecchiare e pulire i tavoli dopo i pasti. Verrà fornito il necessario e le palettine per i tavoli sono nel mobile bianco.
- Pulire il pavimento con la scopa che potete trovare nell'angolo destro della cucina, appena entrati dalla porta.

PULIZIA DEI BAGNI

- Tenere puliti i bagni nel rispetto della casa e di tutti gli ospiti.
- Nel bagno dei disabili trovate il tira acqua.
- Nell'angolo del bagno delle "cerbiate" (a sinistra) trovate gli spazzoloni con i secchi.

PULIZIA DELLE STANZE

- Gli ospiti che soggiornano sono invitati a usare le pantofole all'interno della struttura.
- Al termine del soggiorno, l'ospite deve togliere sia la federa verde del cuscino che il copri materasso verde e lasciarli sul pavimento della stanza.
- È vietato mangiare nelle stanze.

USO DEL CAMINO

- Nel caso si volesse accendere il camino bisogna chiedere al custode che darà anche tutte le indicazioni per l'approvvigionamento della legna.

INTERNET

- L'uso di internet è gratuito e la password è la stessa dello user, ad esempio:
Network: ca.stella: Password: ca.stella

RISPETTO DEL VICINATO E USO DELLA CORTE INTERNA

- Dalle ore 22:00 è chiesto di osservare il silenzio nella corte interna (la stanza della vicina si affaccia sulla nostra corte così come le camere della famiglia del custode con i suoi tre bimbi).
- In generale si richiede a tutti gli ospiti il massimo rispetto del vicinato.
- Siete invitati a non tenere la musica a volume troppo alto e a fare schiamazzi nel rispetto della quiete del posto.
- Vietato giocare a palla nella corte interna.

NO-SMOKING

- Non è consentito fumare all'interno di Ca.Stella e su tutto il sedime esterno della struttura. (Attenzione: i rilevatori di fumo che ci sono nei locali fanno scattare l'allarme direttamente presso la sede dei pompieri 😊).

FESTE

- Eventuali feste devono essere concordate in anticipo con la Direzione.

RISPETTO DEGLI ANIMALI

- Rispettare gli animali e non dar loro da mangiare se non istruiti e autorizzati dalle responsabili.
- Ci si può avvicinare ai recinti durante il giorno ma restando solo all'esterno.
- Non salire da soli ai recinti degli alpaca.
- Attenzione che dalle 18:00 i recinti hanno la corrente.
- Se sono in atto delle attività di pet-therapy nel tondino con si chiede di mantenere una distanza di privacy e di non fare schiamazzi.

CASSETTA DEL PRIMO SOCCORSO E USCITE DI SICUREZZA

- L'occorrente per il primo soccorso è disponibile sulle mensole di fianco al camino.
- Nel freezer della cucina trovate del ghiaccio.
- Lasciare la grande porta d'ingresso sempre libera sia all'esterno che all'interno perché è un'importante via di fuga.

POSTEGGI

- Gli ospiti possono posteggiare le auto nel grande posteggio sulla sinistra come indicato dal cartello.
- La Direzione declina ogni responsabilità nel caso di danni ad auto o moto posteggiati dagli ospiti.

TELEFONO

- La rete cellulare è piuttosto debole, nel caso di bisogno e per urgenza potete utilizzare il telefono portatile di fianco al camino.

URGENZE

- In caso di necessità potete raggiungere il nostro custode, Ali Mirzad, al primo piano della casa gialla o telefonicamente.



NUMERI DI TELEFONO IMPORTANTI DI CA.STELLA:

- Ali (custode): 077 909 78 88
- Nadia (Direttrice): 079 745 14 73
- Telefono fisso di Ca.Stella: 091 630 22 34

NUMERI DI PRIMO SOCCORSO:

- Ambulanza: 144
- Pompieri: 118
- Polizia: 117
- Rega: 1414
- Centro anti veleni: 145

FURTI:

- La Ca.Stella & Camping del Monte San Giorgio Sagl non risponde nel caso di furti, siete pregati di custodire i vostri beni.